

Politique de protection des données à caractère personnel

I-Magix SA¹ est une société anonyme de droit belge dont le siège social est situé à 7500 Tournai, Boulevard Delwart 60, et qui est inscrite dans le Registre des personnes Morales sous le numéro de TVA BE 0633 571 366. Le site Web et l'application mobile App désigne le site web imagix.be et les autres sites web qui en font partie.

La politique de protection des données à caractère personnel d'I-Magix respecte les dispositions du règlement du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

La présente Politique de Protection des Données Personnelles avec la Politique Cookies s'applique aux données que nous collectons sur vous lorsque vous utilisez notre application mobile ou site internet et décrit les types de données personnelles que nous recueillons sur nos clients et explique comment nous utilisons ces données ainsi que les choix offerts à nos clients quant à notre utilisation de ces données. Elle décrit également les mesures que nous prenons pour protéger la sécurité de ces données et comment vous pouvez nous contacter au sujet de nos pratiques de protection des données personnelles. Veuillez s'il vous plait lire attentivement cette Politique de Protection des Données Personnelles.

Nous vous invitons à lire cette Politique de Protection des Données à Caractère Personnel régulièrement afin d'être tenu au courant des éventuelles modifications de cette dernière, notamment celles relatives à la collecte et aux conditions de traitement de vos données personnelles.

¹ I-Magix = Le groupe est composé par les sociétés suivantes : I-Magix SA, Imagix Mons SA, Imagix Tournai SA, Corso SA et Imagix Catering SA

SUJETS

1. Collecte de vos données personnelles
2. Utilisation des données que nous recueillons
3. Informations que nous partageons
4. Information relative à la période de stockage
5. Protection de vos données personnelles
6. Réseaux sociaux et contenus générés par les utilisateurs
7. Vos droits
8. Modifications de la politique de protection des données personnelles
9. Nous contacter

1. COLLECTE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous pouvons collecter vos données personnelles de différentes manières. Par exemple, avant que vous effectuiez un achat en ligne, lorsque vous participez à un événement Imagix que nous organisons, via nos applications et les médias sociaux, souscrivez à notre newsletter ou encore lorsque vous nous contactez par email ou par téléphone.

Nous pouvons aussi lier et/ou combiner les informations vous concernant que nous collectons depuis différents appareils que vous utilisez.

Les types d'informations personnelles que nous pouvons collecter sont les suivants:

- a) Les données d'inscription (nom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone portable ou autre) ;
- b) Les noms d'utilisateur et mots de passe ;
- c) Les données personnelles (date de naissance, sexe, langue de préférence);
- d) Votre intérêt pour certains types de films ou événements ;
- e) Les informations d'achat et d'opération (le type et le nombre de tickets achetés);
- f) Photographies ou vidéos lors d'événements ;
- g) Vos données sociales sur les plateformes de médias sociaux si vous vous logez sur un de nos sites utilisant un login social ;
- h) Les données vous concernant provenant de sources disponibles publiquement, y compris les contenus disponibles publiquement sur les plateformes de médias sociaux ;

De plus, comme expliqué dans notre Politique de Cookies , nous pouvons collecter certaines données et tracer votre activité en ligne, de même que les données liées au navigateur de votre appareil et à votre système d'exploitation, votre adresse IP, les pages web ou publicités que vous visionnez, les détails de vos visites sur nos contenus en ligne et médias sociaux, les identifiants publicitaires ou identifiants similaires et vos actions en ligne collectées par des moyens automatisés, tels que nos cookies, les cookies de tiers, les serveurs web, pixels et balises web, et par des moyens démographiques, liés aux centres d'intérêt et au contexte, quand vous visualisez nos contenus, utilisez nos applications, médias sociaux, nous contactez par n'importe quel outil ou application, ouvrez les emails que nous vous envoyons. Nous pouvons faire des liens entre les données que nous avons collectées via des moyens automatisés, tels que vos données et votre historique de navigation, et d'autres données que nous avons obtenues vous concernant.

Si vous n'acceptez pas que nous collections les données ci-dessus vous concernant, il se peut que nous ne puissions pas vous fournir certains services, y compris ceux identifiés dans cette Politique de Protection des Données Personnelles.

2. UTILISATION DES DONNEES QUE NOUS RECUEILLONS

- a) Nous pouvons utiliser les informations que vous nous avez transmises, pour les fins spécifiées au moment de leur récolte ou mentionnées dans la présente Politique. Ces fins sont les suivantes :
- b) Vous fournir des produits et services ;
- c) Le traitement des transactions, y compris les paiements, effectués via notre site internet ;
- d) Créer, enregistrer et gérer votre compte ;
- e) Vérifier votre identité ;
- f) Communiquer avec vous, et répondre à toute demande que vous pourriez avoir;
- g) Administrer votre participation à des événements spéciaux (tels que concours, jeux, tirages au sort, offres, enquêtes et études de marché) et/ou notre récompense ou programme de fidélité.
- h) Avec votre consentement, vous envoyer des offres promotionnelles et d'autres communications et informations que nous pensons pouvoir vous être utiles au moyen d'emails, courriers, messages téléphoniques et SMS, et développer et mener des campagnes marketing ciblées ;
- i) Tracer vos préférences et habitudes au regard des genres de films et nos événements ;
- j) Conduire des analyses d'enquêtes ou statistiques pour améliorer notre site Internet et nos services ;

- k) Nous assurer que les contenus de notre site Internet, de nos pages sur les réseaux sociaux et de nos courriers électroniques sont présentés de la façon la plus efficace pour vous et votre ordinateur et personnaliser votre expérience sur notre site Internet en vous présentant des offres adaptées ;
- l) Administrer notre site internet ;
- m) Conduire des recherches et analyser, notamment l'efficacité de nos efforts marketing et publicitaires ;
- n) Analyser comment vous visitez notre site Internet et à quelle fréquence.

De plus, à travers des réseaux tiers d'achat d'annonces, tels que les moteurs de recherche comme Google, et les media sociaux comme Facebook, nous pouvons cibler nos publicités et messages aux utilisateurs par des moyens démographiques, liés aux centres d'intérêt et au contexte. Les réseaux utilisent les informations sur vos activités en ligne, de manière isolée ou en combinaison avec d'autres informations que nous leur avons fournies, pour vous montrer des annonces publicitaires adaptées à vos intérêts.

3. INFORMATIONS QUE NOUS PARTAGEONS

Nous ne divulguons pas les données personnelles que nous recueillons sur vous, sauf dans les cas suivants :

- a) si nous sommes tenus de le faire par la loi ;
- b) avec les autorités policières, représentants du gouvernement ou autres parties en réponse à une décision judiciaire, procédure judiciaire ou assignation;
- c) lorsque nous estimons que cette divulgation est nécessaire ou appropriée pour prévenir un dommage physique ou une perte financière ou une fraude vous touchant ou nous touchant ; empêcher ou dénoncer une activité illégale; protéger le droit de propriété de toute personne, ou sa sécurité, y compris la nôtre, ou mettre en application nos Conditions Générales de Ventes ou tout autre accord entre nous ;
- d) quand vous y consentez d'une autre manière ou nous demandez de partager vos informations avec des parties tierces.

Nous pouvons partager des informations agrégées et/ou anonymes qui ne vous identifient pas pour nos objectifs commerciaux et ceux de nos partenaires, ce qui comprend notamment le nombre de visiteurs sur notre site Internet et le nombre de clics sur nos publicités et/ou emails.

4. INFORMATION RELATIVE A LA PERIODE DE STOCKAGE

Sauf indication contraire, nous allons stocker vos données personnelles pendant la période nécessaire à la réalisation des finalités susmentionnées.

5. PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous nous engageons à mettre en place les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre les destructions accidentelles ou involontaires, les pertes accidentelles, les modifications, les divulgations ou accès ou utilisations non-autorisées.

6. RESEAUX SOCIAUX ET CONTENUS GENERES PAR LES UTILISATEURS

Certains de nos sites et applications permettent aux utilisateurs de poster leur propre contenu. Nous attirons votre attention sur le fait que les contenus présentés sur nos plateformes sociales peuvent être vus par le public. C'est pourquoi vous devriez être vigilant lorsque vous fournissez certaines données personnelles sur ces plateformes. Nous ne sommes pas responsables des actions prises par d'autres personnes si vous postez des données personnelles sur l'une de nos plateformes de réseaux sociaux.

7. VOS DROITS

En conformité avec la réglementation du 27 avril 2016 du Parlement et Conseil Européen, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, les clients d'Imagix disposent des droits suivants:

- A. Droit d'accès aux informations
- B. Droit de rectification
- C. Droit à l'effacement
- D. Droit à la limitation du traitement
- E. Droit à la portabilité des données
- F. Droit d'opposition

A. Droit d'accès aux informations

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que les données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi que les informations prévues par la réglementation du 27 avril 2016 du Parlement et Conseil Européen.

B. Droit de rectification

Vous avez le droit, dans les meilleurs délais, d'obtenir la rectification des données à caractère personnel qui sont inexactes ainsi que de compléter celles qui sont incomplètes.

C. Droit à l'effacement

Vous avez le droit, dans les meilleurs délais, d'obtenir l'effacement de données à caractère personnel. De plus Imagix a l'obligation d'effacer ces données lorsqu'un des motifs prévus par la réglementation du 27 avril 2016 du Parlement et Conseil Européen s'applique.

D. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit d'obtenir d'Imagix la limitation du traitement des données lorsqu'un des éléments prévus par la réglementation du 27 avril 2016 du Parlement et Conseil Européen s'applique.

E. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel qui sont en possession d'Imagix et de les transmettre à une autre société sous réserve de respect des conditions prévues par la réglementation du 27 avril 2016 du Parlement et Conseil Européen.

F. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à un traitement des données à caractère personnel pour des raisons tenant à votre situation particulière. Si vos données sont utilisées à des fins de prospection, vous avez le droit de vous y opposer à tout moment. Vos données ne seront alors plus traitées à ces fins.

Vous avez donc la possibilité de corriger, mettre à jour et supprimer les informations de votre compte en ligne ainsi que vos préférences à tout moment en vous connectant à votre compte et en allant sur la section « Mon Compte » ou en nous contactant dans la section « Nous Contacter » de la présente Politique de Protection des Données Personnelles.

Vous pouvez aussi nous demander de supprimer vos données de nos listes de diffusion, et exercer votre droit de retrait pour ne plus recevoir aucune communication marketing directe de notre part comme indiqué dans la section « Nous Contacter » de cette Politique de Protection des Données Personnelles ou en

suivant le lien « Se désabonner » ou les instructions de retrait expliquées dans nos communications.

Votre retrait peut prendre quelques jours et il se peut que vous continuiez à recevoir des emails promotionnels ou marketing pendant cette période. Votre retrait des communications marketing directes ne nous empêche pas de vous envoyer d'autres types de messages non-promotionnels, tels que les emails confirmant les transactions.

Si vous souhaitez empêcher la collecte de vos données de localisation et/ou géolocalisation, vous pouvez le faire en modifiant les paramètres de votre appareil et/ou disposez des options suivantes :

- a) désactiver les services de localisation des applications particulières pour lesquelles vous avez accepté la collecte des données de localisation ou géolocalisation en vue de marketing direct ciblé;
- b) désactiver les services de localisation pour toutes les applications ;
- c) éteindre Bluetooth ;
- d) Android : <https://support.google.com/googleplay/answer/3405269?hl=fr> ; or
- e) IOS : <https://support.apple.com/fr-ch/HT4228>

Vous pouvez aussi demander un accès aux données personnelles que nous gardons sur vous, obtenir une copie de n'importe quelle information que nous détenons dans nos registres, nous demander de corriger, mettre à jour ou bloquer les données en nous contactant dans la section « Nous contacter » de cette Politique de Protection des Données Personnelles. Vous pouvez retirer tout consentement que vous nous avez donné précédemment ou vous opposer à tout moment, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données personnelles. Nous appliquerons vos préférences par la suite.

8. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La présente Politique de Protection des Données Personnelles peut être mise à jour périodiquement pour refléter les changements intervenus dans nos pratiques en matière de traitement des données personnelles. Ces changements seront publiés sur notre site Web

9. NOUS CONTACTER

Si vous souhaitez que nous mettions à jour les informations dont nous disposons sur vous ou vos préférences, notamment si vous souhaitez ne plus faire partie de nos listes de diffusion, retirer votre consentement ou vous opposez à tout traitement de vos données ou si vous avez des questions sur la protection de vos données personnelles, veuillez svp nous contacter par email à l'adresse suivante : info@imagix.be ou par courrier à l'adresse suivante :

Imagix

Service Client

Boulevard André Delvaux 1

6000 Mons